

ELOT EN 15224:2017

Systèmes de gestion de la qualité pour les soins de santé

QU'EST-CE-QUE ELOT EN 15224:2017?

Cette norme intègre la norme EN ISO 9001:2015 et ajoute des interprétations, des explications, des exemples et des exigences supplémentaires pour les organismes de santé. La norme comprend également des aspects liés à la gestion des risques cliniques tout au long de la planification, de l'exploitation et de la maîtrise des processus.

La norme identifie onze aspects fondamentaux de la qualité qui, par expérience clinique, sont connus pour être pertinents dans les organismes de santé. Pour évaluer la satisfaction des exigences de qualité, l'organisme doit spécifier les caractéristiques de qualité liées à ces exigences. Ces aspects sont :

- des soins appropriés et corrects ;
- la disponibilité ;
- la continuité des soins ;
- l'efficacité ;
- l'efficience ;
- équité ;
- soins fondés sur les preuves et les connaissances ;
- soins centrés sur le patient, y compris l'intégrité physique, psychologique et sociale (CIF) ;
- participation du patient ;
- la sécurité des patients ;
- délais/accessibilité ;

S'APPLIQUE À :

La norme ELOT EN 15224:2017 est applicable aux organismes de santé, quels que soient leur structure, leur organisation, leur propriétaire, leur taille ou les types de services de santé fournis.

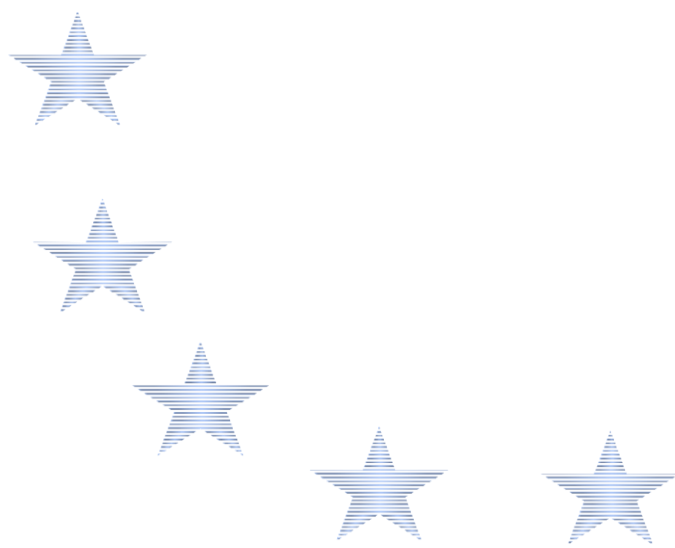
LES AVANTAGES DE LA CERTIFICATION ELOT EN 15224:2017

Les avantages fondamentaux de l'établissement et de la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité conformément aux exigences de la présente norme sont les suivants :

- Amélioration continue de la qualité des services de soins de santé aux clients
- Conformité aux exigences légales et réglementaires
- Contribution substantielle au développement et à la durabilité de l'organisation
- Elle procure à l'organisation un avantage concurrentiel en ce qui concerne la fourniture de services de santé de haute qualité.

SE CERTIFIER AVEC EUROCERT

- Nous sommes un organisme de certification indépendant grec, accrédité par l'ESYD, avec des bureaux dans plus de 35 pays dans le monde. La certification par Eurocert signifie l'évaluation et l'acceptation d'un organisme de certification accrédité, reconnu et respecté.
- Nous disposons d'un personnel et de collaborateurs solides et expérimentés qui, en tant qu'inspecteurs/auditeurs et/ou experts techniques, effectuent des inspections à forte valeur ajoutée pour votre entreprise.
- Nous nous assurons de vous tenir informé et de vous mettre à jour de tous les changements locaux et/ou internationaux qui concernent votre champ de certification.
- Notre accréditation couvre un large éventail de normes et de produits ; nous sommes donc en mesure de vous fournir des solutions globales en matière de certification de systèmes de gestion.



LES QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Combien de temps faut-il pour obtenir la certification ELOT EN 15224:2017 ?

Généralement 3 à 6 mois, bien que cela puisse dépendre de divers facteurs. L'enjeu principal est que l'organisation démontre que son système de management est entièrement mis en œuvre et répond à toutes les exigences de la norme. Le niveau de sensibilisation de la direction et des employés est également un point crucial pour déterminer le temps nécessaire à l'obtention de la certification.

Cette norme remplace-t-elle les audits des autorités publiques ?

Non. ELOT EN 15224:2017 est une certification volontaire visant à l'amélioration continue et ne remplace aucun audit public ou officiel. Cependant, elle permet d'améliorer l'organisation de l'entreprise, afin qu'elle soit conforme à toute la législation applicable et contribue à éviter tout problème inattendu ou toute amende lors de ces audits en agissant avec précaution.