

ISO EN 15224:2017

Sistemas de Gestión de Calidad para el Cuidado de la Salud

¿QUÉ ES ISO 15224:2017?

Esta norma está incorporada EN ISO 9001:2015 y añade interpretaciones, explicaciones, ejemplos y requisitos adicionales para las organizaciones sanitarias. La norma también incluye aspectos relacionados con la gestión del riesgo clínico a lo largo de la planificación, operación y control de los procesos.

El estándar identifica once aspectos básicos de calidad que, por experiencia clínica, se sabe que son relevantes en las organizaciones de atención médica. Para evaluar el cumplimiento de los requisitos de calidad, la organización debe especificar las características de calidad relacionadas con estos requisitos.

Estos aspectos son:

- atención adecuada y correcta;
- disponibilidad;
- continuidad de la atención;
- eficacia;
- eficiencia;
- equidad;
- atención basada en evidencia/conocimiento;
- atención centrada en el paciente, incluida la integridad física, psicológica y social (ICF);
- participación del paciente;
- seguridad del paciente;
- puntualidad/accesibilidad;

APLICABILIDAD

ISO 15224:2017 es aplicable a las organizaciones de salud, independientemente de su estructura, organización, propietario, tamaño o tipos de servicios de salud prestados.

BENEFICIOS DE ISO 15224:2017 CERTIFICACIÓN

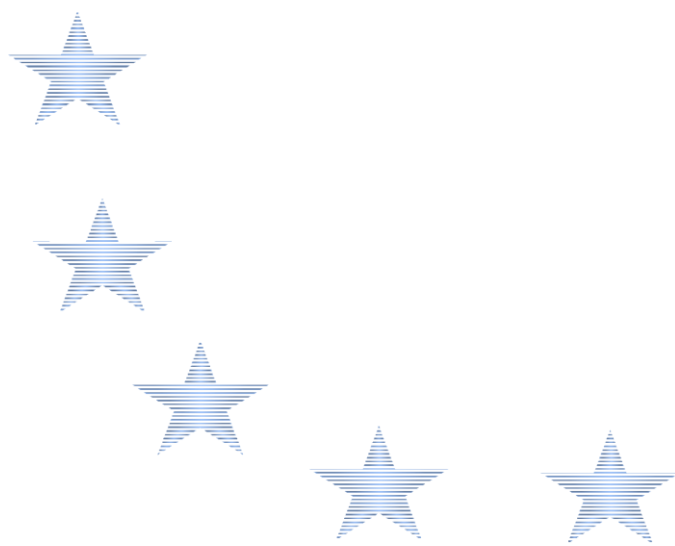
Los beneficios básicos de establecer e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de esta norma son los siguientes:

Mejora continua de la calidad de los servicios de salud a los clientes

- Conformidad con los requisitos legales y reglamentarios
- Contribución sustancial al desarrollo y sostenibilidad de la organización
- Proporciona a la organización una ventaja competitiva en lo que respecta a la prestación de servicios de salud de alta calidad.

CERTIFICACIÓN CON EUROCERT

- Somos el organismo de certificación independiente griego más grande, acreditado por ESYD, con oficinas en más de 40 países en todo el mundo. La certificación con Eurocert significa evaluación y aceptación por parte de un organismo de certificación acreditado y reconocido/muy respetado.
- Contamos con personal y asociados fuertes y experimentados, quienes como inspectores/auditores y/o expertos técnicos realizan inspecciones de alto valor agregado para su empresa.



- Nos aseguramos de mantenerle informado y actualizado sobre cualquier cambio local y/o internacional que afecte el alcance de su certificación.
- Nuestra acreditación cubre una amplia gama de estándares y productos, por lo que podemos brindarle soluciones holísticas con respecto a la certificación del sistema de gestión.

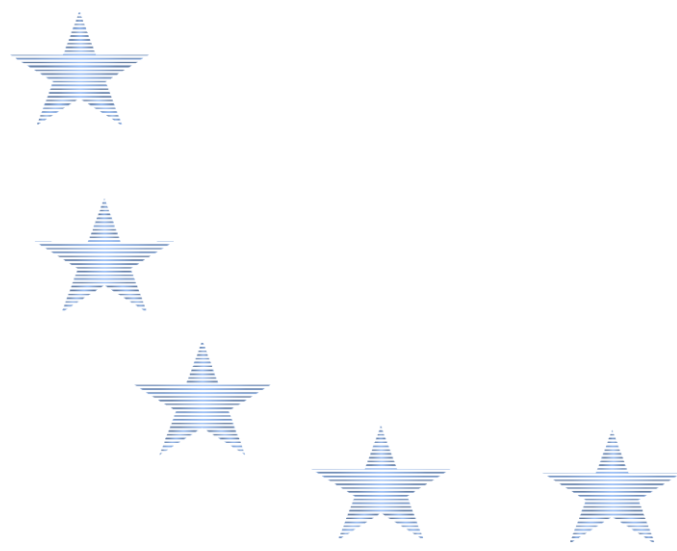
PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuánto tiempo se tarda en certificarse con ELOT EN 15224:2017?

Por lo general, de 3 a 6 meses, aunque esto puede depender de varios factores. El problema principal es que la organización demuestre que su sistema de gestión está completamente implementado y cumple con todos los requisitos de la norma. El nivel de conciencia de la alta dirección y de los empleados también es un punto crucial para determinar el tiempo necesario para obtener la certificación.

¿Sustituye a las auditorías de las autoridades públicas?

No. ISO EN 15224:2017 es una certificación voluntaria que tiene como objetivo la mejora continua y no sustituye ninguna auditoría pública u oficial. Sin embargo, mejora la organización de la empresa, para que cumpla con toda la legislación aplicable relevante y ayuda a evitar problemas inesperados o multas durante estas auditorías actuando con precaución.



Χλός 89 & Λυκοβρύσεως 144 52 Μεταμόρφωση
Τηλ: ++30 210 6252495, 210 6252495 Fax: ++30 210 6203018
e-mail: eurocert@otenet.gr web site: www.eurocert.gr