



ISO 18788:2015

Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada

QUÉ ES ISO 18788:2015

La norma internacional ISO 18788:2015 especifica los requisitos y brinda orientación para las organizaciones que realizan o contratan operaciones de seguridad. Proporciona un marco de gestión empresarial y de riesgos para la realización eficaz de las operaciones de seguridad. Se aplica específicamente a cualquier organización que opere en circunstancias en las que la gobernanza puede ser débil o el estado de derecho socavado debido a eventos humanos o causados naturalmente. El objetivo de un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada es establecer acciones sistemáticas y predecibles para la seguridad privada, en un marco orientado al respeto de los derechos humanos, el derecho nacional e internacional y las libertades fundamentales.

La ISO 18788:2015 está estructurada en 10 secciones, estando también alineada con la estructura de la ISO 9001:2015. El principio 'Plan-Do-Check-Act' también se aplica a este estándar. La estructura de la norma ISO 18788:2015 es la siguiente:

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora



SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA: A QUIÉN VA DIRIGIDO

Esta norma está dirigida a cualquier organización que desee sistematizar y mejorar sus actividades de seguridad privada, ya sea que se preste con recursos propios o de terceros. Ejemplos de empresas que pueden estar directamente relacionadas con esta norma son:

- Empresas prestadoras de servicios de seguridad y vigilancia privada
- Organizaciones públicas de beneficio público y servicios gubernamentales
- Organizaciones relacionadas con actividades sensibles (por ejemplo, refinerías, comercio de combustibles, bancos, etc.)

BENEFICIOS DE CERTIFICACIÓN EN ISO 18788:2015

Los beneficios básicos de establecer e implementar un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 18788:2015 son los siguientes:

- Proporciona un marco sólido para la prestación de servicios de seguridad privada de acuerdo con los principios de derechos humanos de las Naciones Unidas
- Brindar confiabilidad y establecer un Gobierno Corporativo efectivo
- Asegurar la calidad de los servicios de seguridad privada y su mejora
- Brindar confianza a las partes interesadas
- Aumentar el potencial de éxito operativo
- Mejora de las condiciones de trabajo, lo que conduce a una mejora de la productividad, la seguridad y la salud y el bienestar de la fuerza laboral
- Demuestra innovación en el mercado
- Mejora de la imagen corporativa y reputación de la empresa



El coste de esta certificación es mínimo en relación al beneficio de su negocio: Ventaja comparativa directa en su operación y promoción y diferenciación de la competencia. Además, mejorando la productividad, el ambiente de trabajo y la eficiencia de los procesos.

CERTIFICACIÓN CON EUROCERT

- EUROCERT es un organismo de certificación independiente internacional, acreditado por ESYP, con oficinas en más de 40 países en todo el mundo. La certificación con Eurocert significa evaluación y aceptación por parte de un organismo de certificación acreditado y reconocido/muy respetado.
- EUROCERT es un organismo de certificación autorizado por ICoCA para proporcionar certificaciones ISO 18788. ICoCA es una iniciativa de múltiples partes interesadas formada en 2013 para garantizar que los proveedores de servicios de seguridad privada respeten los derechos humanos y el derecho humanitario. Sirve como el mecanismo de gobernanza y supervisión del Código Internacional de Conducta para Proveedores de Servicios de Seguridad Privada.
- Contamos con personal y asociados fuertes y experimentados, quienes como inspectores/auditores y/o expertos técnicos realizan inspecciones de alto valor agregado para su empresa.
- Nos aseguramos de mantenerlo informado y actualizado sobre cualquier cambio local y/o internacional que afecte el alcance de su certificación
- Nuestra acreditación cubre una amplia gama de estándares y productos; por lo tanto, podemos brindarle soluciones holísticas con respecto a la certificación del sistema de gestión.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuánto tiempo se tarda en certificarse con la norma ISO 18788:2015?

Habitualmente, además del tiempo para el desarrollo del Sistema de Gestión, se requiere un período de tiempo suficiente para su implementación y la creación de expedientes, aunque por supuesto este tiempo depende de varios factores. El problema principal es que la organización demuestre que su sistema de gestión está completamente implementado y cumple con todos los requisitos de la norma. El nivel de conciencia de la alta dirección y de los empleados también es un punto crucial para determinar el tiempo necesario para obtener la certificación.

¿Sustituye a las auditorías de las autoridades públicas?

No. ISO 18788:2015 es una certificación voluntaria que busca la mejora continua y no sustituye ninguna auditoría pública u oficial. Sin embargo, mejora la organización de la empresa, para que cumpla con toda la legislación aplicable relevante y ayuda a evitar problemas inesperados o multas durante estas auditorías actuando con precaución.



