



ISO 9001:2015

Système de gestion de la qualité (QMS)

La norme ISO 9001:2015 est la plus populaire au niveau mondial, puisque plus d'un (1) million d'entreprises et d'organismes dans plus de 170 pays sont certifiés selon cette norme. L'ISO 9001:2015 définit les critères d'un système de management de la qualité mis en œuvre par un organisme, afin qu'il puisse fournir des produits et/ou des services conformes aux besoins des clients.

La norme peut être mise en œuvre par tout organisme, quelle que soit sa taille ou son activité, y compris les fabricants de produits ou les prestataires de services.

QU'EST-CE-QUE ISO 9001:2015?

Une condition préalable à la norme ISO 9001:2015 est l'existence d'un système de gestion de la qualité fixant un certain nombre de principes de gestion de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'implication de la direction générale, l'établissement et le suivi d'objectifs de qualité et l'amélioration continue. Le principe "Planifier-Faire-Vérifier-Agir" s'applique également à cette norme.

La structure de la norme ISO 14001:2015 est la suivante :

1. Domaine d'application
2. Références normatives
3. Termes et définitions
4. Contexte de l'organisme
5. Leadership
6. Planification
7. Soutien
8. Opération
9. Évaluation des performances
10. Amélioration

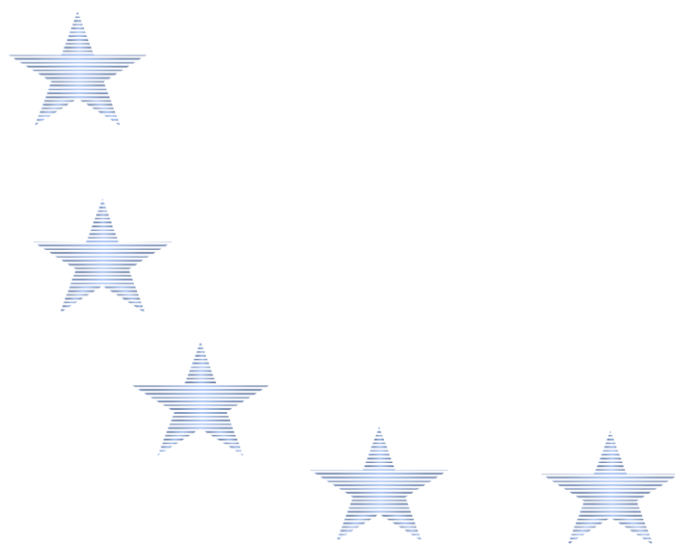
LES AVANTAGES D'ISO 9001:2015

Les avantages fondamentaux de l'établissement et de la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015 sont les suivants :

- Acquisition d'un avantage concurrentiel sur le marché.
- Conformité aux exigences légales et réglementaires
- Amélioration continue de la qualité des produits/services
- Contribution substantielle au développement et à la pérennité de l'organisme.

SE CERTIFIER AVEC EUROCERT

- Nous sommes un organisme de certification indépendant grec, accrédité par l'ESYD, avec des bureaux dans plus de 35 pays dans le monde. La certification par Eurocert signifie l'évaluation et l'acceptation d'un organisme de certification accrédité, reconnu et respecté.
- Nous disposons d'un personnel et de collaborateurs solides et expérimentés qui, en tant qu'inspecteurs/auditeurs et/ou experts techniques, effectuent des inspections à forte valeur ajoutée pour votre entreprise.
- Nous nous assurons de vous tenir informé et de vous mettre à jour de tous les changements locaux et/ou internationaux qui concernent votre champ de certification.
- Notre accréditation couvre un large éventail de normes et de produits ; nous sommes donc en mesure de vous fournir des solutions globales en matière de certification de systèmes de gestion.



LES QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Combien de temps faut-il pour obtenir la certification ISO 9001:2015 ?

Généralement de 3 à 6 mois, bien que cela puisse dépendre de divers facteurs. L'enjeu principal est que l'organisation démontre que son système de management est entièrement mis en œuvre et qu'il répond à toutes les exigences de la norme. Le niveau de sensibilisation de la direction et des employés est également un point crucial pour déterminer le temps nécessaire à l'obtention de la certification.

Se substitue-t-elle aux audits des autorités publiques ?

Non. L'ISO 9001:2015 est une certification volontaire visant à l'amélioration continue et ne remplace aucun audit public ou officiel. Cependant, elle permet d'améliorer l'organisation de l'entreprise, afin qu'elle se conforme à toute la législation applicable et contribue à éviter tout problème inattendu ou toute amende lors de ces audits en agissant avec précaution.

