

## ISO 9001:2015

### Quality Management System (QMS) Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015 es el estándar más popular a nivel mundial, ya que hay más de un (1) millón de empresas y organizaciones en más de 170 países certificadas con este estándar. La ISO 9001:2015 establece los criterios para un sistema de gestión de calidad implementado por una organización, para que pueda proporcionar productos y/o servicios de acuerdo con las necesidades del cliente.

El estándar puede ser implementado por cualquier organización, independientemente de su tamaño o actividad, incluidos los fabricantes de productos o proveedores de servicios.

#### QUÉ ES ISO 9001:2015?

Un requisito previo de la norma ISO 9001:2015 es la existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad que establezca una serie de principios de gestión de la calidad que incluyen un fuerte enfoque en el cliente, la motivación e implicación de la alta dirección, el establecimiento y seguimiento de objetivos de calidad y la mejora continua. El principio 'Plan-Do-Check-Act' también se aplica a este estándar.

La estructura de ISO 9001:2015 es la siguiente

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

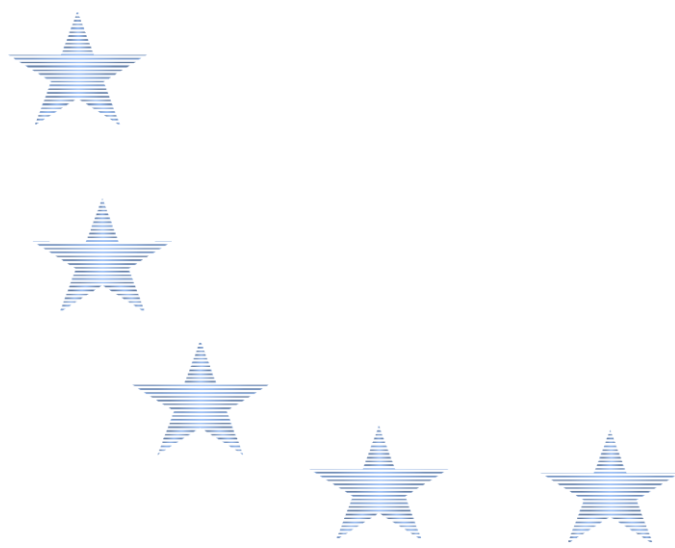
#### BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

Los beneficios básicos de establecer e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 son los siguientes:

- Adquisición de ventaja competitiva en el mercado
- Conformidad con los requisitos legales y reglamentarios
- Mejora continua de la calidad de los productos/servicios
- Contribución sustancial al desarrollo y sostenibilidad de la organización

#### CERTIFICACIÓN CON EUROCERT

- Somos el organismo de certificación independiente griego más grande, acreditado por ESYD, con oficinas en más de 25 países en todo el mundo. La certificación con Eurocert significa evaluación y aceptación por parte de un organismo de certificación acreditado y reconocido/muy respetado.
- Contamos con personal y asociados fuertes y experimentados, quienes como inspectores/auditores y/o expertos técnicos realizan inspecciones de alto valor agregado para su empresa.
- Nos aseguramos de mantenerlo informado y actualizado sobre cualquier cambio local y/o internacional que afecte el alcance de su certificación



- Nuestra acreditación cubre una amplia gama de estándares y productos, por lo que podemos brindarle soluciones holísticas con respecto a la certificación del sistema de gestión.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuánto tiempo se tarda en certificarse con la norma ISO 9001:2015?

Por lo general, de 3 a 6 meses, aunque esto puede depender de varios factores. El problema principal es que la organización demuestre que su sistema de gestión está completamente implementado y cumple con todos los requisitos de la norma. El nivel de conciencia de la alta dirección y de los empleados también es un punto crucial para determinar el tiempo necesario para obtener la certificación.

### ¿Sustituye a las auditorías de las autoridades públicas?

No. ISO 9001:2015 es una certificación voluntaria que busca la mejora continua y no sustituye ninguna auditoría pública u oficial. Sin embargo, mejora la organización de la empresa, para que cumpla con toda la legislación aplicable relevante y ayuda a evitar problemas inesperados o multas durante estas auditorías actuando con precaución.





Τηλ: ++30 210 6252495, 210 6252495 Fax: ++30 210 6203018  
e-mail: [eurocert@otenet.gr](mailto:eurocert@otenet.gr) web site: [www.eurocert.gr](http://www.eurocert.gr)