

ISO 9001:2015

Quality Management System (QMS)

ISO 9001:2015

Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë (SMC)

ISO 9001:2015 është *standardi më i përhapuri/mirënjohuri në nivel global*, pasi ka mbi 1 milion kompani dhe organizata në mbi 170 vende të çertifikuara sipas këtij standardi. **ISO 9001:2015** *përcakton kriteret për një sistem të menaxhimit të cilësisë që duhet të zbatohet nga një kompani, në mënyrë që ajo të mund të ofrojë produkte dhe/ose shërbime sipas nevojave të klientit.*

Standardi mund të zbatohet nga çdo kompani, pavarësisht nga madhësia ose aktiviteti i saj, duke përfshirë prodhuesit e produkteve ose ofruesit e shërbimeve.

ÇFARË ËSHTË ISO 9001:2015?

Një **parakusht** i ISO 9001:2015 është **ekzistenca e një Sistemi të Menaxhimit të Cilësisë që përcakton një sërë parimesh të menaxhimit të cilësisë duke përfshirë një fokus të fortë ndaj klientit, motivimin dhe implikimin e një niveli të lartë menaxhmental, vendosjen dhe monitorimin e objektivave të cilësisë dhe përmirësimin e vazhdueshëm**. Parimi “**Plan-Do-Check-Act**” zbatohet gjithashtu për këtë standard.

Struktura e ISO 14001:2015 është si më poshtë:

1. Veprimtari
2. Referencat normative
3. Termat dhe përkufizimet
4. Konteksti i organizatës
5. Udhëheqja
6. Planifikimi
7. Mbështetja
8. Operacionet/Veprimet përmirësuese
9. Vlerësimi i performances
10. Përmirësimet e arritura (Feedback-u)

PËRFITIMET E ÇERTIFIKIMIT ISO 9001:2015

Përfitimet themelore nga vendosja dhe zbatimi i një Sistemi të Menaxhimit të Cilësisë sipas kërkesave të ISO 9001:2015 janë si më poshtë:

- Arritja e një avantazhi konkurrues në treg
- Respektimi i kërkesave ligjore dhe rregullatore
- Përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë së produkteve/shërbimeve
- Kontribut thelbësor në zhvillimin dhe qëndrueshmërinë e organizatës

ÇERTIFIKOHUNI ME EUROCERT

- Ne jemi organi më i madh i pavarur grek i çertifikimit, i akredituar nga ESYD, me zyra në më shumë se 25 vende të botës. Çertifikimi me Eurocert do të thotë vlerësim dhe pranim nga një organizëm çertifikues i akredituar dhe i mirënjohur dhe i respektuar.
- Ne kemi staf dhe bashkëpunëtorë të fortë dhe me përvojë, të cilët si inspektorë/auditorë dhe/ose ekspertë teknikë kryejnë inspektime me vlera të lartë dhe të shtuara për kompaninë tuaj.
- Ne sigurohemi që t'ju mbajmë të informuar dhe të përditësuar për çdo ndryshim lokal dhe/ose ndërkombëtar që ka të bëjë me qëllimin tuaj të çertifikimit
- Akreditimi ynë mbulon një gamë të gjerë standardesh dhe produktesh, kështu që ne jemi në gjendje t'ju ofrojmë zgjidhje holistike në lidhje me çertifikimin e sistemit të menaxhimit

PYETJE TË SHPESHTA

Sa kohë duhet për të certifikuar me ISO 9001:2015?

Zakonisht 3-6 muaj, edhe pse kjo mund të varet nga faktorë të ndryshëm. Çështja kryesore është që organizata të demonstrojë se sistemi i saj i menaxhimit është zbatuar plotësisht dhe plotëson të gjitha kërkesat e standardit. Niveli i lartë ndërgjegjësimit të menaxhmentit dhe të punonjësve është gjithashtu një pikë vendimtare për të përcaktuar kohën e nevojshme për marrjen e çertifikimit.

A zëvendëson ai auditimet e autoriteteve publike?

Jo! ISO 9001:2015 është një çertifikim vullnetar që synon përmirësimin e vazhdueshëm dhe nuk zëvendëson asnjë auditim publik apo zyrtar. Megjithatë, ai përmirëson organizimin e kompanisë, në mënyrë që të jetë në përputhje me të gjithë legjislacionin përkatës në fuqi dhe ndihmon në shmangien e çdo problemi ose gjobë të papritur gjatë këtyre auditimeve, duke vepruar me kujdes.



