

## ISO 26000: 2010

### Système de gestion de la responsabilité sociale

L'ISO 26000 est basée sur le concept de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et fournit le cadre et les lignes directrices nécessaires à une organisation pour mettre en œuvre ses principes par le biais d'actions, d'initiatives et de meilleures pratiques pertinentes. Elle peut être appliquée par toute organisation ou entreprise de toute taille, publique ou privée, et dans tout type d'industrie.

#### QU'EST-CE-QUE ISO 26000?

L'ISO 26000 est un guide sur la responsabilité sociale et la mise en œuvre de la RSE, couvrant tous les domaines de l'éthique, de la durabilité et de la gouvernance, de l'environnement et de la consultation de la communauté locale. Elle fournit des principes et des lignes directrices, mais pas de critères obligatoires. La norme n'est pas certifiable, mais après la réussite de l'audit, une attestation de la bonne mise en œuvre de la norme peut être délivrée.

La norme ISO 26000 comprend sept sujets fondamentaux, qui sont :

1. La gouvernance organisationnelle
2. Droits de l'homme
3. Pratiques de travail
4. Environnement
5. Pratiques d'exploitation équitables
6. Questions relatives aux consommateurs,
7. Participation et développement de la communauté

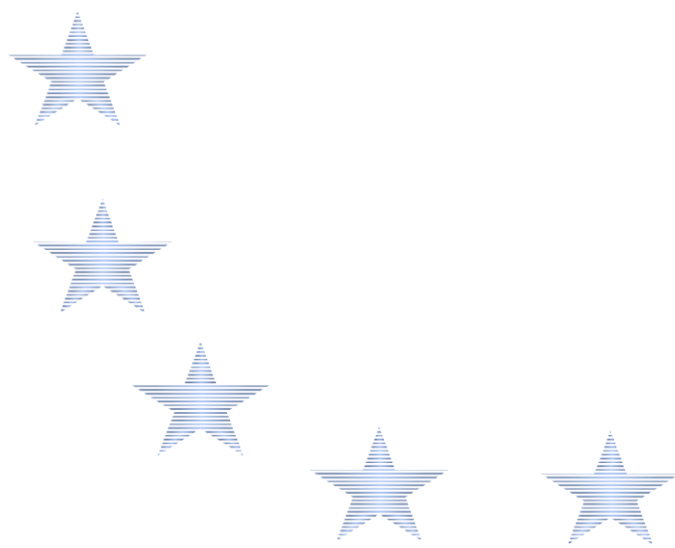
#### LES AVANTAGES DE LA MISE EN OEUVRE DE ISO 26000: 2010

Les principaux avantages de la mise en œuvre d'un système de management de la responsabilité sociétale conforme à la norme ISO 26000 : 2010 pour une organisation sont les suivants :

- Avantage comparatif sur le marché
- Un outil clé pour élaborer et gérer une stratégie de développement durable
- Promotion d'une culture d'entreprise
- Incitation pour les employés
- Amélioration continue de la performance en termes économiques, sociaux et environnementaux
- Valeur ajoutée aux principes de durabilité et de RSE déjà mis en œuvre

#### POURQUOI AVEC EUROCERT S.A ?

- Nous sommes un organisme de certification indépendant grec, accrédité par l'ESYD, avec des bureaux dans plus de 35 pays dans le monde. La certification par Eurocert signifie l'évaluation et l'acceptation d'un organisme de certification accrédité, reconnu et respecté.
- Nous disposons d'un personnel et de collaborateurs solides et expérimentés qui, en tant qu'inspecteurs/auditeurs et/ou experts techniques, effectuent des inspections à forte valeur ajoutée pour votre entreprise.
- Nous nous assurons de vous tenir informé et de vous mettre à jour de tous les changements locaux et/ou internationaux qui concernent votre champ de certification.
- Notre accréditation couvre un large éventail de normes et de produits ; nous sommes donc en mesure de vous fournir des solutions globales en matière de certification de systèmes de gestion.



## LES QUESTIONS FRÉQUENTES

### **Un audit réussi conduit à la délivrance d'un certificat ?**

La norme contenant des lignes directrices plutôt que des exigences, un audit réussi ne conduit pas à la délivrance d'un certificat mais à une attestation de bonne mise en œuvre.

### **Combien de temps faut-il pour délivrer une attestation ?**

En général, une mise en œuvre de 3 à 6 mois est nécessaire, bien que cela puisse dépendre de nombreux paramètres. Un paramètre important est que l'entreprise démontre que le système de gestion de la responsabilité sociale est entièrement mis en œuvre et qu'il est conforme aux lignes directrices. Le niveau d'engagement et de participation des cadres supérieurs et des employés est crucial pour déterminer le temps nécessaire.

### **L'attestation remplace-t-elle les contrôles publics et les inspections ?**

Non. L'ISO 26000 vise l'amélioration continue et ne remplace pas les contrôles publics. Néanmoins, elle organise l'entreprise pour prévenir et répondre à certaines exigences législatives en agissant préventivement et en évitant ainsi l'imposition d'éventuelles amendes.