



Πρότυπο ΕΛΟΤ 1439:2012

Απαιτήσεις και συστάσεις για Οργανισμούς Φιλικούς σε Πολίτες με Αναπηρία

Σκοπός του Προτύπου ΕΛΟΤ 1439:2012 είναι η αξιολόγηση των οργανισμών ως προς τις συνθήκες ανεμπόδιστης πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία (ΑΜεΑ), ώστε να εγγυώνται τον σεβασμό των δικαιωμάτων τους και ειδικότερα την ανεμπόδιση και άρτια εξυπηρέτηση τους ως συναλλασσόμενων καταναλωτών ή πελατών, επισκεπτών και αποδεκτών των αγαθών και υπηρεσιών που προσφέρουν οι οργανισμοί.

Ως Οργανισμοί νοούνται: Υπηρεσίες ή Φορείς του δημόσιου ή/και ευρύτερου δημόσιου τομέα ή/και της τοπικής αυτοδιοίκησης, ιδιωτικές επιχειρήσεις, ιδρύματα ή άλλης μορφής κυβερνητικοί ή μη οργανισμοί ανεξάρτητα από τη νομική μορφή τους.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ 1439:2012

Το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1439:2012, προϋποθέτει την ύπαρξη ενός Συστήματος Διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει αρχές και απαιτήσεις που αφορούν στον σχεδιασμό ή στην μετατροπή κτιριακών υποδομών εσωτερικών και εξωτερικών χώρων, υπηρεσιών και αγαθών, καθώς και στην λήψη σχετικών μέτρων από τον οργανισμό, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη αντιμετώπιση των πολιτών με αναπηρία και με μειωμένη κινητικότητα.

Η δομή του Προτύπου ΕΛΟΤ 1439:2012 αποτυπώνεται παρακάτω:

1. Αντικείμενο
2. Τυποποιητικές Παραπομπές
3. Όροι και ορισμοί
4. Παράμετροι που πρέπει να εξετάζονται για κάθε κατηγορία ατόμων με αναπηρία
5. Απαιτήσεις ανά τομέα και κατηγορία ατόμων με αναπηρία
6. Κύριες αστοχίες
7. Εύλογες προσαρμογές
8. Ελάχιστες απαιτήσεις ανά είδος οργανισμού
9. Εκπαίδευση

ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ 1439:2012

Τα βασικά ωφελήματα από την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ 1439:2012 είναι τα ακόλουθα:

- Απόκτηση συγκριτικού πλεονεκτήματος
- Συμμόρφωση με νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Συνεχής βελτίωση της προσβασιμότητας ατόμων με ειδικές ανάγκες στις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες του οργανισμού
- Ουσιαστική συμβολή στην οργάνωση, ανάπτυξη και βιωσιμότητα της επιχείρησης.

ΓΙΑΤΙ ΜΕ ΤΗΝ EUROCERT

- Διότι είναι ο μεγαλύτερος Ελληνικός ανεξάρτητος φορέας πιστοποίησης διαπιστευμένος από το ΕΣΥΔ, με δραστηριότητα σε πάνω από 40 χώρες παγκοσμίως. Η πιστοποίηση με την EUROCERT σημαίνει αξιολόγηση και αποδοχή από έναν αξιόπιστο διαπιστευμένο και αναγνωρισμένο οργανισμό πιστοποίησης
- Διότι διαθέτει ικανό και έμπειρο προσωπικό και συνεργάτες, οι οποίοι ως επιθεωρητές ή / και τεχνικοί εμπειρογνώμονες διενεργούν επιθεωρήσεις και ελέγχους υψηλής προστιθέμενης αξίας



- Διότι φροντίζει να είστε συνεχώς ενήμεροι για οποιαδήποτε τοπική ή διεθνή εξέλιξη σας ενδιαφέρει ανάλογα με τον τομέα πιστοποίησής σας
- Διότι είναι σε θέση να παρέχει ολοκληρωμένη λύση για την πιστοποίηση των συστημάτων διαχείρισης διαθέτοντας διαπίστευση σε ένα πολύ μεγάλο εύρος υπηρεσιών πιστοποίησης

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Πόσος χρόνος απαιτείται για την πιστοποίηση;

Τυπικά απαιτούνται 3-6 μήνες για την εφαρμογή, αν και ο χρόνος εξαρτάται από πολλές παραμέτρους. Σημαντική παράμετρος συνιστά το να είναι σε θέση η επιχείρηση να επιδείξει ότι το Σύστημα Διαχείρισης εφαρμόζεται πλήρως και καλύπτει τις απαιτήσεις του Προτύπου. Το επίπεδο δέσμευσης και συμμετοχής της Διοίκησης και των εργαζομένων είναι αποφασιστικής σημασίας για τον καθορισμό του απαιτούμενου χρόνου για την πιστοποίηση.

Υποκαθιστά κρατικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις;

Όχι. Το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1439:2012 είναι εθελοντική πιστοποίηση, η οποία στοχεύει στη συνεχή βελτίωση και δεν υποκαθιστά κρατικούς ελέγχους. Παρόλα αυτά, οργανώνει την επιχείρηση, ώστε να προλαμβάνει και να πληροί τις ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθετικές απαιτήσεις, ενεργώντας προληπτικά και αποτρέποντας την επιβολή προστίμων.