ИСО 9001:2015
Система менеджмента качества (СМК)

ИСО 9001:2015 является самым популярным стандартом во всем мире, поскольку более одного миллиона компаний и организаций в более чем 170 странах мира сертифицированы по этому стандарту. ИСО 9001:2015 устанавливает критерии для системы менеджмента качества, внедряемой организацией, чтобы она могла предоставлять продукцию и/или услуги в соответствии с потребностями клиентов.

Стандарт может быть внедрен любой организацией, независимо от ее размера или вида деятельности, включая производителей продукции или поставщиков услуг.

ЧТО ТАКОЕ ISO 9001:2015?

Необходимым условием стандарта ИСО 9001:2015 является наличие системы менеджмента качества, устанавливающей ряд принципов управления качеством, включая ориентацию на потребителя, мотивацию и вовлечение высшего руководства, установление и мониторинг целей в области качества и постоянное улучшение. Принцип "Планируй - делай - проверяй - действуй" также применим к данному стандарту.

Структура стандарта ИСО 14001:2015 следующая:

1. Область применения
2. Нормативные ссылки
3. Термины и определения
4. Среда организации
5. Лидерство
6. Планирование
7. Поддержка
8. Операция
9. Оценка производительности
10. Улучшение

ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРТИФИКАЦИИ ИСО 9001:2015

Основные выгоды от создания и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015 следующие:

- Приобретение конкурентного преимущества на рынке
- Соответствие законодательным и нормативным требованиям
- Постоянное улучшение качества продукции/услуг
- Существенный вклад в развитие и устойчивость организации

СЕРТИФИКАЦИЯ В EUROCERT

- Мы являемся крупнейшим греческим независимым органом по сертификации, аккредитованным ESYD, с офисами в более чем 25 странах мира. Сертификация в Eurocert означает оценку и признание со стороны аккредитованного и всесторонне уважаемого органа по сертификации.
- Мы располагаем сильным и опытным персоналом и сотрудниками, которые в качестве инспекторов/аудиторов и/или технических экспертов проводят инспекции с высокой добавленной стоимостью для вашей компании.
- Мы обязательно информируем вас о любых местных и/или международных изменениях, которые касаются области вашей сертификации.
- Наша аккредитация охватывает широкий спектр стандартов и продуктов, поэтому мы можем предложить вам комплексные решения по сертификации систем менеджмента.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Сколько времени занимает сертификация по ИСО 9001:2015?

Как правило, 3-6 месяцев, хотя это может зависеть от различных факторов. Главный вопрос заключается в том, чтобы организация продемонстрировала, что ее система менеджмента полностью внедрена и соответствует всем требованиям стандарта. Уровень осведомленности высшего руководства и сотрудников также является решающим моментом для определения необходимого времени для получения сертификата.

Заменяет ли он аудиты государственных органов?

Нет. ИСО 9001:2015 - это добровольная сертификация, направленная на постоянное улучшение, и она не заменяет никаких государственных или официальных аудитов. Однако она улучшает организацию компании, чтобы она соответствовала всем соответствующим применимым законам, и помогает избежать любых неожиданных проблем или штрафов во время таких аудитов, действуя заранее осторожно.