



ΕΛΟΤ 1435

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Με βάση το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435 οι υπηρεσίες επικοινωνίας διακρίνονται στους παρακάτω τομείς:

1. Διαφημιστικές εταιρείες (**Advertising Agencies**)
2. Εταιρείες προγραμματισμού μέσων και αγοράς χώρου και χρόνου (**Media Specialists**)
3. Εταιρείες δημοσίων σχέσεων (**Public Relations**)
4. Εταιρείες προώθησης πωλήσεων και άμεσου μάρκετινγκ (**One to One Marketing**)
5. Εταιρείες δημιουργίας διακριτού σήματος (**Branding and Design**)

Οι εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες που εντάσσονται σε περισσότερους του ενός τομείς, μπορούν να πιστοποιηθούν σε περισσότερους του ενός τομείς. Σ' αυτήν την περίπτωση, πρέπει να ενταχθούν στο σύστημα όλες οι υπηρεσίες των σχετικών τομέων.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435 καλύπτει την ανάγκη καθορισμού των προϋποθέσεων και όρων ανάθεσης υπηρεσιών επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών υπηρεσιών σε ιδιωτικές ή δημόσιες επιχειρήσεις, φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Στόχος του προτύπου είναι η διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουν οι εταιρείες που πρόκειται να διαχειριστούν την διαφημιστική προβολή του Δημοσίου στα έντυπα και στα ηλεκτρονικά μέσα.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΝΑΙ :

Η ανάπτυξη του προτύπου ΕΛΟΤ 1435 προέκυψε από την ανάγκη καθορισμού των προϋποθέσεων και όρων ανάθεσης υπηρεσιών επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών υπηρεσιών, σε ιδιωτικές ή δημόσιες επιχειρήσεις, από τις αναθέτουσες Αρχές, φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

ΓΙΑΤΙ ΜΕ ΤΗΝ EUROCERT

ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ : Η EUROCERT είναι Ελληνικός Ανεξάρτητος Οργανισμός Πιστοποίησης, που διαθέτει άριστα εκπαιδευμένους επιθεωρητές επιστήμονες και με εμπειρία στον χώρο που δραστηριοποιούνται που ιδρύθηκε από επιστήμονες με πολυετή εμπειρία στους ελέγχους και στις επιθεωρήσεις, με γραφεία σε 14 χώρες στην Ευρώπη και στην Ασία

ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ: Είναι αναγνωρισμένη από Υπουργεία και διαπιστευμένη από Φορείς της Ελλάδας και του Εξωτερικού.



Πάνω από 10000 πιστοποιήσεις



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο ενδιαφερόμενος συμπληρώνει το έντυπο της αίτησης και αμέσως μόλις γίνει δεκτή η αίτηση καθορίζεται η ομάδα επιθεώρησης και της ανατίθεται η διενέργεια του ελέγχου από τους επιθεωρητές. Η διαδικασία ελέγχου περιλαμβάνει την αξιολόγηση της επιχείρησης έναντι των απαιτήσεων του προτύπου. Οι απαιτήσεις αυτές καλύπτουν τις εκάστοτε νομοθετικές απαιτήσεις και επεκτείνονται ανά περίπτωση σε θέματα καλών πρακτικών που άπτονται της λειτουργίας της επιχείρησης. Σε περίπτωση επιτυχούς έκβασης της επιθεώρησης απονέμεται το πιστοποιητικό.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Γιατί να πιστοποιηθεί η επιχείρηση;

Το νέο Πρότυπο αποτελεί ήδη **βασική απαίτηση** για κάθε **υποψήφιο ανάδοχο** του Δημοσίου όσο και του ευρύτερου δημοσίου τομέα (Ν.3688/2008) ενώ αναμένεται να αποτελεί **απαίτηση** και για μεγάλα ιδιωτικά projects.

